

### AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del 2010, **ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V.** con domicilio en Tacaná # 200, Colonia Xinantecátl, Metepec, Estado de México, declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y declara ser responsable de los datos personales que recaba, del uso que se les dé y de la protección de los mismos. Hace de su conocimiento que esta información es tratada estrictamente de forma confidencial.

#### DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y SU USO

Actividad en la que se recopilan los datos personales	Tipos de datos personales que obtenemos	Uso de los datos personales
<b>Información recopilada durante la - solicitud de uno de nuestros servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre y Apellido</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> <li>Dirección postal</li> <li>Número de teléfono</li> <li>Información del pago</li> <li>Número de empleados en caso de personas morales.</li> <li>Página web en caso de personas morales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para responder sus consultas</li> <li>Dar respuesta a dudas o enviar información de nuestros servicios</li> <li>Enviar una cotización</li> <li>Realizar la inscripción a nuestros cursos</li> <li>Generar indicadores internos</li> <li>Para finalidades estadísticas</li> </ul>
<b>Información recopilada durante la prestación de nuestros servicios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre y Apellido</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> <li>Número de Teléfono</li> <li>Dirección postal</li> <li>Datos de facturación</li> <li>Cuenta personal para acceso a plataforma de seguimiento servicio.</li> <li>Datos bancarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionarle el servicio solicitado.</li> <li>Permitirle acceder y usar plataformas de seguimiento servicio cuando se solicite.</li> <li>Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la prestación del servicio.</li> <li>Elaborar el contrato, convenio y/o documentos que constate la relación comercial y de negocios con ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V.</li> <li>Elaborar la facturación correspondiente en caso de que así se requiera.</li> <li>Elaborar las constancias, diplomas o certificados a los que sean acreedores.</li> <li>Evaluar la calidad de nuestros servicios</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de información a su domicilio como certificados, manuales etc.</li> <li>• La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la presentación de los servicios.</li> <li>• Los datos bancarios serán requeridos cuando sea necesario realizar un reembolso o devolución por un servicio no realizado o cancelado por ECO o el Cliente.</li> </ul>
<p><b>Suscripción a boletines y comunicaciones comerciales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• Nombre Compañía</li> <li>• Número de Teléfono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales (cuando nos lo soliciten)</li> <li>• Mantener una lista de supresión actualizada si ha solicitado no ser contactado</li> <li>• Hacer análisis o recopilar estadísticas</li> </ul>
<p><b>Navegación Online</b> <b>Información recopilada por cookies ( propias, de terceros, se sesión, técnicas y de personalización) o tecnologías similares como parte de su navegación en los sitios web de ECO, Corporación Empresarial México.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos relacionados con el uso de nuestro sitio web por su parte:</li> <li>• De dónde viene</li> <li>• Páginas que observó</li> <li>• Duración de su visita</li> <li>• Información técnica:</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Información navegador</li> <li>• Información dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes.</li> <li>• Para remitirle recomendaciones o comunicaciones comerciales basadas en sus intereses</li> <li>• Para mostrar nuestra página web de una manera personalizada</li> <li>• Para permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web: <ul style="list-style-type: none"> <li>— visualización adecuada del contenido,</li> <li>— personalización de la interfaz, como el idioma</li> <li>— parámetros propios de su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla</li> <li>— mejora de nuestro sitio web, por ejemplo, probando nuevas ideas.</li> <li>— Para garantizar que el sitio web sea seguro y lo proteja contra el fraude o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios</li> </ul> </li> <li>• Para hacer estadísticas.</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

Actividad en la que se recopilan los datos personales	Tipos de datos personales que obtenemos	Uso de los datos personales
<b>Información recopilada durante la - solicitud de uno de nuestros servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Información del pago</li> <li>• Número de empleados en caso de personas morales.</li> <li>• Página web en caso de personas morales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para responder sus consultas</li> <li>• Dar respuesta a dudas o enviar información de nuestros servicios</li> <li>• Enviar una cotización</li> <li>• Realizar la inscripción a nuestros cursos</li> <li>• Generar indicadores internos</li> <li>• Para finalidades estadísticas</li> </ul>
<b>Información recopilada durante la prestación de nuestros servicios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de Teléfono</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de facturación</li> <li>• Cuenta personal para acceso a plataforma de seguimiento servicio.</li> <li>• Datos bancarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionarle el servicio solicitado.</li> <li>• Permitirle acceder y usar plataformas de seguimiento servicio cuando se solicite.</li> <li>• Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros durante la prestación del servicio.</li> <li>• Elaborar el contrato, convenio y/o documentos que constate la relación comercial y de negocios con ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V.</li> <li>• Elaborar la facturación correspondiente en caso de que así se requiera.</li> <li>• Elaborar las constancias, diplomas o certificados a los que sean acreedores.</li> <li>• Evaluar la calidad de nuestros servicios</li> <li>• Envío de información a su domicilio como certificados, manuales etc.</li> <li>• La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la presentación de los servicios.</li> <li>• Los datos bancarios serán requeridos cuando sea necesario realizar un reembolso o devolución por un servicio no realizado o cancelado por ECO o el Cliente.</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

Actividad en la que se recopilan los datos personales	Tipos de datos personales que obtenemos	Uso de los datos personales
<b>Suscripción a boletines y comunicaciones comerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y Apellido</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• Nombre Compañía</li> <li>• Número de Teléfono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales (cuando nos lo soliciten)</li> <li>• Mantener una lista de supresión actualizada si ha solicitado no ser contactado</li> <li>• Hacer análisis o recopilar estadísticas</li> </ul>
<b>Navegación Online</b> <b>Información recopilada por cookies ( propias, de terceros, se sesión, técnicas y de personalización) o tecnologías similares como parte de su navegación en los sitios web de ECO, Corporación Empresarial México.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos relacionados con el uso de nuestro sitio web por su parte:</li> <li>• De dónde viene</li> <li>• Páginas que observó</li> <li>• Duración de su visita</li> <li>• Información técnica:</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Información navegador</li> <li>• Información dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros clientes.</li> <li>• Para remitirle recomendaciones o comunicaciones comerciales basadas en sus intereses</li> <li>• Para mostrar nuestra página web de una manera personalizada</li> <li>• Para permitir el correcto funcionamiento de nuestro sitio web: <ul style="list-style-type: none"> <li>— visualización adecuada del contenido,</li> <li>— personalización de la interfaz, como el idioma</li> <li>— parámetros propios de su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla</li> <li>— mejora de nuestro sitio web, por ejemplo, probando nuevas ideas.</li> <li>— Para garantizar que el sitio web sea seguro y lo proteja contra el fraude o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios</li> </ul> </li> <li>• Para hacer estadísticas.</li> </ul>
<b>comunicaciones comerciales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre comercial</li> <li>• Logo</li> <li>• Fotografías del personal</li> <li>• Fotografías de las instalaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad en redes sociales y página web</li> </ul>

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

**ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V.** Transferirá a **Exemplar Global** los datos de los participantes de cursos que sean considerados como COMPETENTES en las unidades de competencia registradas bajo el esquema TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme) con la finalidad de que ellos tengan acceso a los beneficios de lograr la certificación personal. **Exemplar Global**, establecerá contacto directo con los participantes para dar información sobre certificaciones personales que complementen su formación.

Cuando un cliente que solicite servicios de Consultoría para la Certificación de su Sistema de Gestión, **ECO, Corporación Empresarial México** transferirá sus datos a **ORION Registrar México** para recibir su propuesta.

**ECO, Corporación Empresarial México S.A. de C.V.** manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

## **TIEMPO EN EL QUE SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES**

- Cuando solicite un servicio, conservamos sus Datos personales durante la duración de nuestra relación contractual y de acuerdo con las normas específicas de aplicación al servicio que se preste.
- Cuando se contacte con nosotros para una consulta mantendremos sus datos personales durante el tiempo necesario para el tratamiento y proceso de su consulta.
- En los casos en que haya prestado su consentimiento para acciones de comercialización directa, conservaremos sus Datos personales hasta que se cancele la suscripción o solicite que los eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción con nosotros) definido de conformidad con las reglamentaciones y directrices locales.
- Cuando las cookies se colocan en su computadora, las guardamos durante el tiempo que sea necesario para lograr sus propósitos) y por un período definido de conformidad con las reglamentaciones y directrices locales.
- Para los candidatos, conservamos sus Datos personales de conformidad con la normativa aplicable.

## **MANEJO DE DATOS PERSONALES.**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados

### **BAJA Y CAMBIOS DE DATOS PERSONALES.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas u oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio a la dirección electrónica: **info.tol@eco-consulting.com**.

Para resolver cualquier duda sobre este aviso de privacidad, sobre nuestras políticas, o para ejercer cualquiera de tus derechos sobre tu información personal, tales como acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), puede solicitarlo directamente a través de nuestro correo [info.tol@eco-consulting.com](mailto:info.tol@eco-consulting.com) desde el correo electrónico con el cual está registrado con nosotros. Si por alguna razón ya no contaras con este correo, podrás presentarte de manera personal en el domicilio establecido en el presente aviso y, previa identificación oficial.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de la página web **[www.eco-consulting.com](http://www.eco-consulting.com)**.

Todos los Documentos dentro del Sistema de Gestión son controlados