

# Formación de Audidores Internos ISO 9001:2008



**11,18,25 Febrero y 03 de Marzo**  
(4 Sesiones)

**Duración:** 20 horas  
**Horario:** Sábados de 09:00 a 14:00  
**Sede:** Universidad TECMilenio, Campus Toluca  
**Costo:** \$ 2,900.00 + IVA

**Fecha límite de inscripción: 08 de Febrero**

## PROCEDIMIENTO INSCRIPCIÓN

1. Realizar pago en Banco Banamex
2. Indispensable realizar registro y enviar por correo [info.tol@eco-consulting.com](mailto:info.tol@eco-consulting.com)

### Datos bancarios:

Banamex Suc 588 **No. de Cuenta:** 08231031,

**CLAVE INTERBANCARIA:** 002441058882310310

A nombre de ECO Corporación Empresarial México S.A. de C.V.

## PROGRAMA

### ANÁLISIS DE PROCESOS Y LA NORMA ISO 9001

- Objetivo General del Curso
- Calidad hablando los mismos términos
- Historia ISO 9000
- Madurez en los sistemas de calidad
- Estándares
- ¿Qué es ISO?
- ISO 9001
- Principios de administración de calidad
- Enfoque basado en procesos
- Beneficios de ISO 9001
- Aplicación de ISO 9001
- Normas relacionadas vigentes
- Términos y definiciones
- Sistema de gestión de calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora
- Plan de Implantación 5 Pasos

## OBJETIVOS

- Formar auditores internos con base a la norma ISO 19011:2011 calificados para realizar auditorías que cumplan con los requisitos de ISO 9001:2008.
- Entender e interpretar los requisitos del modelo ISO 9001:2008.
- Conocer el proceso de auditoría del sistema con enfoque a procesos.

- Profesionistas interesados en certificarse en una de las áreas de mayor demanda en procesos.
- Responsables de realizar auditorías de sistemas de gestión de la calidad.
- Empresas que buscan formar a su equipo de auditores internos.

## VALOR AGREGADO:

- Certificado emitido por un organismo de Acreditación Internacional y firmado por un Auditor Líder.
- Certificado con Registro de programa en la STPS.
- Credencial de Auditor Interno.
- Norma ISO 9001:2008 en español.
- Manual del participante. Incluye todos los formatos para realizar una Auditoría Interna.

## DIRECTRICES DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Principios de Auditoría
- Manejo de un Proceso de Auditoría
- Actividades de Auditoría
- Preparación de la Auditoría Fase 1
- Preparación de la Auditoría Fase 2
- Actividades de seguimiento
- Conclusiones

